

令和6年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

特別養護老人ホームいなほの郷下山(ショートステイ)

配布数	回答数	回収率
17	13	76.5%

実施期間 R7.1.7～R7.1.25

① 職員は丁寧な挨拶ができていますか

満足	11	64.7%
やや満足	2	11.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

② 職員の接遇（態度や言葉遣い）に満足していますか

満足	12	70.6%
やや満足	1	5.9%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

・ケアマネしかわかりません

③ 今の面会の方法について満足していますか

満足	3	17.6%
やや満足	2	11.8%
普通	4	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	5.9%

〈ご意見〉

まだコロナ、インフルの影響もあるので居室を見ることが出来ないのが残念。

回答なし 4

④ プライバシーは守られていると感じますか

満足	8	47.1%
やや満足	2	11.8%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	5.9%

〈ご意見〉

⑤ 日々の健康管理に満足されていますか

満足	8	47.1%
やや満足	2	11.8%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	1	5.9%

〈ご意見〉

・体温の管理や睡眠についてよく観察してくれていると思います。

⑥ 施設の事故安全対策に満足していますか

満足	6	35.3%
やや満足	1	5.9%
普通	2	11.8%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
わからない	3	17.6%

〈ご意見〉

- ほかの施設よりも責任感が薄いと思う。

⑦ 契約書やサービス計画等の説明はわかりやすいですか

満足	7	41.2%
やや満足	0	0.0%
普通	6	35.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

- 他の施設とあまり変わらない

⑧ 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか

満足	10	58.8%
やや満足	1	5.9%
普通	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

- 何でも相談しやすい

⑨ いなほの郷下山のサービスに満足していますか

満足	1	5.9%
やや満足	2	11.8%
普通	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%

〈ご意見〉

- ほかの施設よりも少し良いと思う
- 送迎時の対応に感謝しています

⑩ いなほの郷下山のサービスに何を望みますか

- これまで通りのサービスで満足しています。
- 委託病院としっかりと連絡をとるようにしてほしい。
- 声掛け等本人が生活しやすい雰囲気を大切にしてほしいです。職員の方々もたくさんの利用者で大変だと思いますが、健康に気を付けて元気で接して頂きたいです。

その他、ご意見・ご要望、日頃感じていることなどありましたら、お聞かせください。

- いつもショートステイでお世話になってありがたいと思っています。本人もショートステイは嫌がらず喜んで行っているの
- で満足しているのだと思います。これからもよろしくお願いします。
- 体調管理や施設での様子を細かくお教えて頂きありがたいです。
- 感染症の心配がなくなり、もっと面会に行けるといいです。
- いつもありがとうございます。皆さんのおかげで助かっております。
- いつもお世話になり感謝しています。今後ともお願いいたします。
- ショートステイやデイサービスに通うのを楽しみにしています。送迎時の丁寧な対応に感謝しています。ありがとうございます。

アンケートのお礼

ご家族様にはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様からの貴重なご意見や励ましの言葉をたくさん頂戴し、感謝申し上げます。アンケート結果及びご意見・ご要望を真摯に受け止め、職員一同、サービスの質の向上に努めて参ります。今後とも、「いなほの郷下山」をよろしくお願い申し上げます。

施設長 岩村 亮